

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせください。

(有)山川塗装 山川 進

お客様氏名

・どうして(有)山川塗装を選んでくださいましたか？

- ① ホームページの説明(方針・作業手順等)が大変分かりやすかったです。
「3代目アコク」も分かりやすく普段のお仕事の様子、誠実なお仕事なされて
いる様子が伝わりました。
- ② お見積りも5種類も提示していたり、驚かした。こちらの壊事情について
真実に相談に来て下さったので、安心してアコク家賃が下がると思えました。
(お他社見積りは、1種類、塗料についての説明も不明瞭であつた。)
- ③ 誠実なお仕事に期待できると確信できたことが最大の理由です。

・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

- ① 壁面の光沢が戻ったことは当然嬉しいことであるが、
シリコン目地の美しさ、また、シリコン目地をうたれる時のマスクングの
確かて音が聞こえる。他社を塗りたくってあげたはず(笑)
- ② 日中、不在で職人さんへ失礼が多かったため残念です。
すいませんでした。

・(有)山川塗装を家族や友人、知人の方に紹介したいと思えますか？

※該当する箇所をチェックを入れてください。

- 非常に思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れてください。

- 実名で掲載してよい。
 匿名(イニシャル)で掲載してよい。
 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。