

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 達

お客様氏名

- ・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ 当社のホームページ 友人・知人の紹介 電話帳 その他

- ・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

- ホームページがわかり易い。塗装業の人の顔写真も載っていた。信頼出来た。
- 見積り資料提示にお客様別に内容がわかりやすかった。
- 山川さんの説明も親切丁寧でおこも良かった。

- ・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

- 色がイメージとは少し違い明るすぎた感じでした。
- ホームページでカラーシミュレーションが出来た点と、思いがけず(他の業者より)もう少し自由にカラーシミュレーションが出来た点、色調が良かったこと、何種類か塗料を色合わせしてもらったこと。

- ・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

- ・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

- 実名で掲載して良い。
 匿名(イニシャル)で掲載して良い。
 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。